

ПАМ'ЯТКА

дійствия при отриманні повідомлення об угрозі замінування або вибуху

Терроризм – это насилие или угроза его применения в отношении физических лиц или организаций, а также уничтожение (повреждение) или угроза уничтожения (повреждения) имущества и других материальных объектов, создающие опасность гибели людей, причинения значительно имущественного ущерба либо наступления иных общественно опасных последствий, осуществляемых в целях нарушения общественной безопасности, устрашения населения или оказания воздействия на принятие органами власти решений, выгодных террористам, или удовлетворения их неправомерных имущественных и (или) иных интересов.

В настоящее время телефон является основным каналом поступления сообщений, содержащих информацию о заложенных взрывных устройствах, о захвате людей в заложники, вымогательстве и шантаже.

Если на ваш телефон уже ранее поступали подобные звонки или у вас есть основания считать, что они могут поступить, в обязательном порядке установите на телефон и звукозаписывающее устройство.

Помните, что без номера звонившего и фонограммы разговора у правоохранительных органов не будет необходимой доказательной базы для использования в суде.

При получении сообщения об угрозе заминирования (взрыва) по телефону необходимо:

1. дословно запомнить разговор и по возможности зафиксировать его на бумаге;
2. отметьте пол и возраст звонившего, особенности речи:
 - ✓ голос (громкий или тихий, низкий или высокий),
 - ✓ темп речи (быстрый или медленный),
 - ✓ произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом),
3. обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
4. отметьте характер звонка - городской или междугородный;

5. обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
6. еще в процессе разговора постарайтесь сообщить о звонке любому должностному лицу. Если это не удалось сделать, то немедленно сообщите об угрозе по окончании разговора.
7. по окончании разговора положите трубку от телефонного аппарата, на который поступило сообщение, рядом с аппаратом.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

Необходимо, если это возможно, в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- ✓ куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- ✓ какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- ✓ выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
- ✓ на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- ✓ как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- ✓ кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) необходимо записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлеките кассету с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую кассету.